

Profielschets leden Cliëntenraad

Over HappyZorg Thuiszorg

HappyZorg levert thuiszorg in kleinschalige wijkteams. De wijkteams worden gerund door thuiszorgondernemers die werken volgens de formule van HappyZorg. Cliënten kunnen bij HappyZorg terecht voor onder meer verzorging, verpleging, begeleiding, dementiezorg, en terminale (nacht)zorg. Onze zorgverlening is op maat ingericht. Onze wijkverpleegkundigen zijn het eerste aanspreekpunt voor cliënten. Zij zijn hoog opgeleide verpleegkundigen die in overleg met de cliënten de zorg indiceren. Zij zijn bekend in de buurt en kennen ook alle zorgmogelijkheden in de omgeving die andere zorgverleners te bieden hebben en kunnen zo een integraal pakket aan zorg en ondersteuning helpen samenstellen. In overleg met de cliënt stelt de wijkverpleegkundige een vast team van zorgprofessionals samen rondom een cliënt. Bij HappyZorg krijgen cliënten zoveel mogelijk vertrouwde gezichten in huis en professionele zorg die op de specifieke situatie van de cliënt is ingericht.

Door de kwaliteiten en ervaring van onze zorgverleners beter te benutten en te waarderen ontstaat er een positieve kracht die ingezet wordt in de zorg voor onze cliënten. Wij bieden onze zorgverleners de ruimte en faciliteiten om beter te worden in het vak en zetten onze medewerkers in op de plek waar zij het beste tot hun recht komen. Hiermee creëren wij écht persoonlijke aandacht en maatwerkzorg voor cliënten.

Daar wordt niet alleen de zorgverlener gelukkig van, daar wordt de zorg beter van én de cliënt blij. Onze missie is dan ook: **'thuiszorg met een glimlach'**.

De mening van cliënten vinden wij daarbij erg belangrijk. Daarom heeft HappyZorg een Cliëntenraad.

De Cliëntenraad

De Cliëntenraad is een orgaan dat de cliënten van HappyZorg vertegenwoordigt en meedenkt, feedback en adviezen geeft aan het bestuur van HappyZorg over de zorgverlening en de beleving van de cliënten. De Cliëntenraad behartigt de belangen van alle (huidige en toekomstige) cliënten van HappyZorg.

De Cliëntenraad bestaat bij voorkeur uit minimaal vijf leden en wordt gefaciliteerd vanuit HappyZorg.

Onderwerpen waar de Cliëntenraad zich bijvoorbeeld op richt zijn:

- Zorgverlening van HappyZorg
- Communicatie richting cliënten
- Cliënttevredenheidsonderzoek

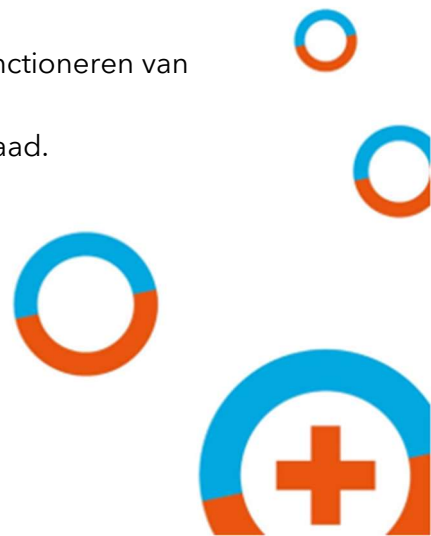


Wij zijn op zoek naar gemotiveerde kandidaten die:

- directe ervaring met dan wel betrokkenheid hebben bij de zorg;
- graag contact met cliënten onderhouden en zich kunnen inleven in de positie van de cliënt;
- interesse en plezier hebben in het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van HappyZorg;
- het vermogen hebben om onderscheid te maken tussen cliëntbelang en belang(en) van de zorgverleners en of HappyZorg;
- het vermogen hebben om onderscheid te maken tussen het individuele belang en het belang van cliënten in het algemeen;
- gericht zijn op samenwerking en daarbij een kritisch-positieve instelling kunnen laten zien;
- het vermogen hebben om samen te werken in teamverband in een bestuurlijke omgeving;
- in staat zijn om beleidsstukken te lezen, een visie te vormen en daarover op basis van wederzijds belang en respect in gesprek te gaan en creatief zijn in het zoeken naar oplossingen en verwoorden van ideeën;
- in staat zijn zich goed in woord en geschrift uit te drukken en goed met een computer kunnen omgaan;
- goede sociale vaardigheden en goede communicatieve vaardigheden (luisteren, verwoorden van standpunten, respectvol discussiëren en optreden) hebben;
- kunnen omgaan met vertrouwelijke informatie, waaronder informatie onder embargo;
- voldoende beschikbaar zijn, gemiddeld 1 dag per maand. Tijd zal onder andere besteed worden aan 3 maal per jaar vergaderen, het onderhouden van contacten en het voorbereiden van adviezen.

De voorzitter heeft daarnaast:

- ervaring in het leiden van vergaderingen en kan de vergaderingen sturen door middel van luisteren, samenvatten en bewaken van de agenda en de tijd;
- inzicht in de te onderscheiden verantwoordelijkheden van de Cliëntenraad en HappyZorg;
- het vermogen om de mede Cliëntenraadsleden aan te sturen op hun verantwoordelijkheid om de *gemeenschappelijke* belangen van cliënten te behartigen (in plaats van slechts persoonlijke belangen);
- de vaardigheden om het reglement te hanteren als basis voor het functioneren van de Cliëntenraad;
- de eindverantwoordelijkheid voor het functioneren van de Cliëntenraad.



Wat biedt HappyZorg?

We leven in een maatschappij waarin iedereen het druk heeft. Maar mensen willen en kunnen ook voor elkaar van betekenis zijn. Als Cliëntenraadslid kom je op voor de belangen van de cliënten van HappyZorg. Wat maakt het waardevol om lid van de Cliëntenraad te zijn?

- anderen ontmoeten en samenwerken
- maatschappelijk en sociaal betrokken bezig zijn
- scherp en actief blijven
- kennis en vaardigheden inzetten en vergroten
- zinvol werk doen dat ook bijdraagt aan de persoonlijke ontwikkeling
- cliëntenraadsleden ontvangen een vergoeding voor onkosten en reiskosten
- HappyZorg biedt leden van de Cliëntenraad de mogelijkheid om de ontwikkelingen van HappyZorg van nabij te volgen en invloed uit te oefenen op deze ontwikkelingen en de positie van cliënten te behartigen

