Hoe bereikt u de cliëntenraad?

- Heeft u vragen voor de cliëntenraad?
- Wilt u zich kandidaat stellen voor de cliëntenraad?

Neemt dan via één van deze mogelijkheden contact op:

Telefoon
070-2622221 (kantoortijden)

Mail
clientenraad@happyzorg.nl

Post
Secretaris Cliëntenraad HappyZorg
Pr. Margrietplantsoen 50
2595BR Den Haag

happyzorg.nl

HappyZorg
Thuiszorg met een glimlach

happyzorg.nl

HappyZorg
Thuiszorg met een glimlach



Cliëntenraad

Samen werken aan
betere thuiszorg

Wat is een cliëntenraad?

Elke zorginstelling is verplicht een cliëntenraad te hebben. Dit is vastgesteld in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz).

De cliëntenraad heeft een unieke positie en heeft als taak om te kijken hoe de mensen die zorg krijgen de ondersteuning ervaren. Vervolgens kan de raad het management de spiegel voorhouden hoe het beleid in de praktijk uitpakt.

Wat doet de cliëntenraad voor u?

De cliëntenraad behartigt de belangen van alle mensen die thuiszorg van HappyZorg ontvangen. Dit doet de cliëntenraad op verschillende manieren:

- Luisteren en verzamelen van uw ervaringen, wensen en verwachtingen;
- Helpen bij het maken en uitvoeren van het beleid van HappyZorg en uw stem hierin laten doorklinken.
- Zich inzetten voor het verbeteren van de kwaliteit van zorg en dienstverlening, binnen de rol en mogelijkheden van de cliëntenraad.
- Meedenken met het management en gevraagd en ongevraagd adviseren. De gesprekspartner is de bestuurder.

Wie zitten in de cliëntenraad?

HappyZorg heeft het uitgangspunt dat de cliëntenraad uit zeven cliëntenraadsleden bestaat. In een cliëntenraad kunnen cliënten, mantelzorgers en geïnteresseerden plaatsnemen. De cliëntenraad wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris.

Op de website is te vinden wie op dit moment lid zijn van de cliëntenraad.

happyzorg.nl

Wilt u meedenken over betere thuiszorg?

Als lid van de cliëntenraad behartigt u de belangen van cliënten van HappyZorg. Lid zijn van onze cliëntenraad betekent:

- Andere cliënten en de leiding van HappyZorg ontmoeten en met hen samenwerken;
- Maatschappelijk en sociaal betrokken zijn bij de gezondheidszorg;
- Inzetten van uw kennis en vaardigheden en scherp en actief blijven;
- Zinvol werk doen in het belang van alle cliënten van HappyZorg.

Wordt u ‘Happy’ van meedenken en adviseren over betere thuiszorg? Met andere woorden, heeft u interesse om deel te nemen aan de cliëntenraad van HappyZorg? Bent u cliënt van HappyZorg, mantelzorger of naaste, hebt u hart voor de thuiszorg? Heeft u misschien zelfs al (ruime) ervaring als voorzitter?

Meld u dan aan!